



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านกอก

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านกอก มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตาม กระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตาม รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านกอก จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านกอก เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านกอก

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	
วัตถุประสงค์	
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	
บทที่ 3 การดำเนินงาน	3
การดำเนินงาน	
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
ผลสำรวจความพึงพอใจ	
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	8
สรุปและอภิปรายผล	
ภาคผนวก	9
แบบสอบถามความพึงพอใจ	
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	
คณะผู้จัดทำ	

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

สภาพทั่วไป

โรงเรียนบ้านกอก เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล ๒ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

โรงเรียนบ้านกอก ตั้งอยู่หมู่ที่ ๗ บ้านกอก ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ ๔๐๐๐๐ พื้นที่ทั้งหมด ๔ ไร่ ๑ งาน ๔๔ ตารางวา โทรศัพท์ ๐๙๗๐๓๗๘๘๗๓ โทรสาร -

E-mail : bankokschool.kk1@gmail.com

Website : <http://bankok.kkzone๑.go.th/>

สิ่งก่อสร้าง มีดังนี้

ที่	แบบอาคาร	ปีที่ก่อสร้าง	งบประมาณ (บาท)	จำนวน
๑	อาคารเรียน สปช. ๑๐๒/๒๖	๒๕๓๐		
๒	อาคารเรียน สปช.๑๐๕/๒๙	๒๕๕๙	๓,๙๔๕,๐๐๐	๑ หลัง
๓	อาคารเอนกประสงค์ สปช.๒๐๒/๒๕๒๖	๒๕๒๙	๒๐๐,๐๐๐	๒ หลัง
๔	ส้วม สปช.๖๐๑/๒๖	๒๕๓๑	๔๐,๐๐๐	๑หลัง ๔ ห้อง
๕	ส้วม สปช.๖๐๓/๒๙	๒๕๕๙	๒๗๔,๗๐๐	๑หลัง ๔ ห้อง
๖	บ้านพักนักรักษาการโรง	๒๕๕๗	๕๐,๐๐๐	๑ หลัง
๗	สนามตะกร้อ/สนามวอลเลย์บอล	๒๕๕๙	๒๐๐,๐๐๐	๑ สนาม
๘	โรงอาหาร ๘๐ ที่นั่ง	๒๕๕๑	๒๐๐,๐๐๐	๑ ที่
๙	ศาลาไทย	๒๕๕๓	๕๐,๐๐๐	๑ หลัง
๑๐	ห้องสมุด	๒๕๖๒	๑๕,๐๐๐	๑
๑๑	ห้องเรียนคุณภาพ	๒๕๕๕	๒,๕๐๐.๐๐๐	๑ ห้อง

สภาพชุมชน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง

เดิมบ้านกอก เป็นหมู่บ้านใกล้เมือง เนื่องจากจังหวัดขอนแก่นเป็นศูนย์กลางการพัฒนาเป็นศูนย์กลางการศึกษา เป็นศูนย์กลางการแพทย์ เป็นศูนย์กลางการคมนาคม หรือเป็นเมืองหลวงของภาคตะวันออกเฉียงเหนือเลยทีเดียว ดังนั้นการขยายตัวเมือง การอพยพเข้ามาของประชากรจึงเป็นไปได้ด้วยความรวดเร็วเร็วมาก ดังนั้นสภาพชุมชนรอบๆ บริเวณโรงเรียนบ้านกอก จึงกลายเป็นสังคมเมือง ล้อมรอบด้วยร้านค้า อพาทเมนท์โรงแรม หอพัก หมู่บ้านจัดสรร การอพยพเข้ามาทำมาหากินจึงมีแรงงานเพิ่มมากขึ้นหลากหลายไปด้วยผู้คนหลายเผ่าพันธุ์

ในสังคมในชุมชนบ้านกอกจึงประกอบด้วยคนพื้นเพเดิม คนแรงงานต่างถิ่น พ่อค้าแม่ค้า และหลากหลายอาชีพที่อยู่ร่วมกันแบบสังคมเมือง แต่ผู้ปกครองส่งลูกหลานมาเรียนที่โรงเรียนบ้านกอก จึงเป็นนักเรียนที่ผู้ปกครองพื้นเพเดิมบ้างบางส่วน และผู้ปกครองต่างถิ่นที่มีอาชีพ รับจ้าง แรงงานที่มีฐานะไม่ค่อยจะดีนัก ถ้าผู้ปกครองที่มีฐานะดีหน่อย หรือมีความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจ และการศึกษา เขาจะส่งลูกหลานไปเข้าโรงเรียนเอกชน หรือโรงเรียนรัฐบาลที่มีชื่อเสียงในเมือง

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านกอก

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	✓				
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	✓				
3	คุณภาพของครูผู้สอน	✓				
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ		✓			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)		✓			
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	✓				
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	✓				
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	✓				
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	✓				
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	✓				
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	✓				
12	การจัดบริการห้องสมุด	✓				
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	✓				
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง	5	คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านกอก

ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง	5	คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง	5	คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.70	0.48	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.40	0.52	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.20	0.42	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.70	0.48	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.70	0.48	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.70	0.48	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.70	0.48	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด

12	การจัดบริการห้องสมุด	4.70	0.48	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.70	0.48	มากที่สุด
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.70	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.63	0.41	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านกอก ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 0.41 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1-3 และ 7-14 คะแนนเฉลี่ย = 4.70 รองลงมาคือข้อ 4 คะแนนเฉลี่ย = 4.40 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 5 คะแนนเฉลี่ย = 4.20

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

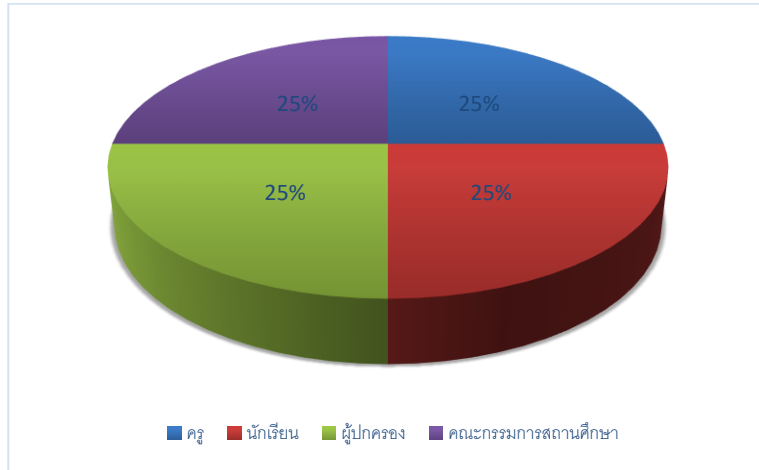
สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.63 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 12 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

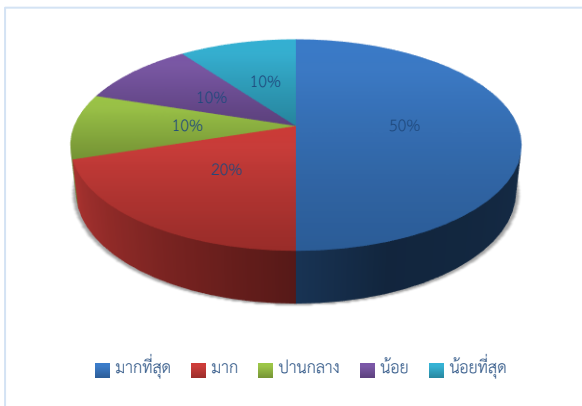
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2565
โรงเรียนบ้านกอก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

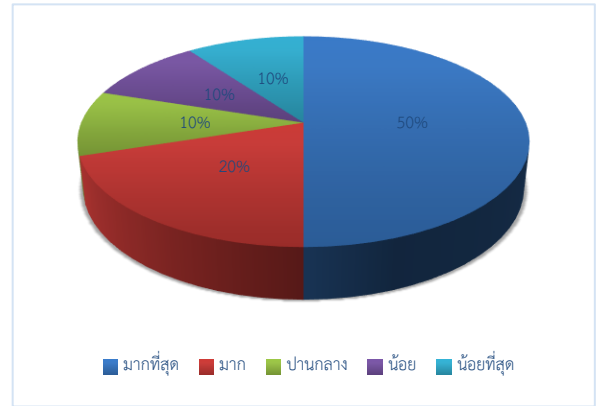


ตอนที่ 2 รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน

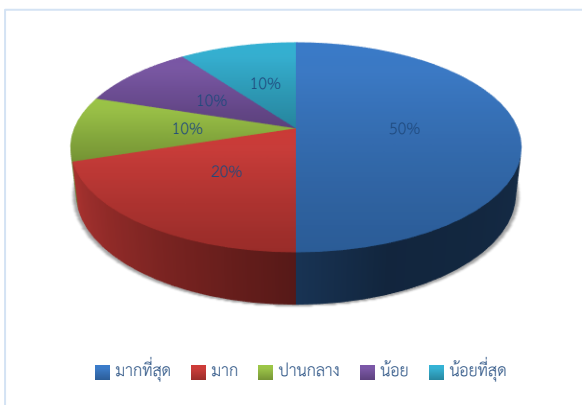
2.1 การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน



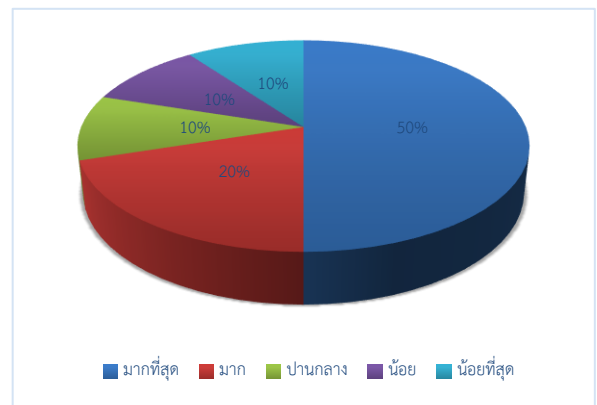
2.2 สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน



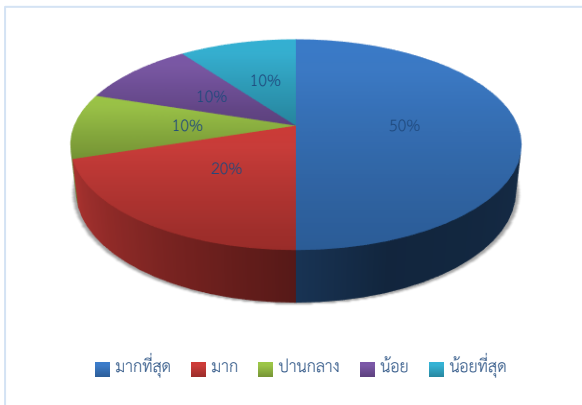
2.3 คุณภาพของครูผู้สอน



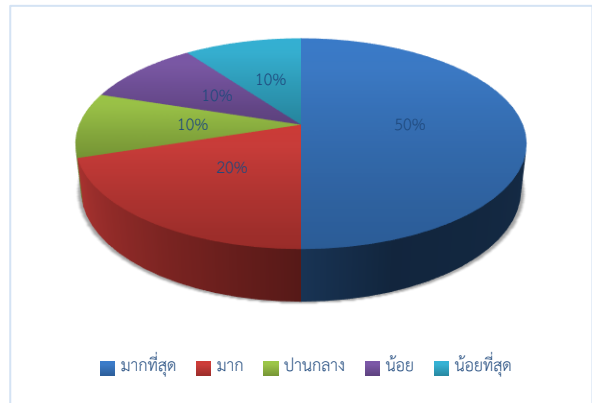
2.4 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ



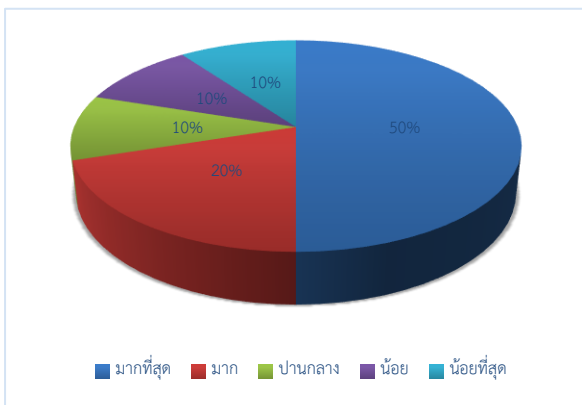
2.5 คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)



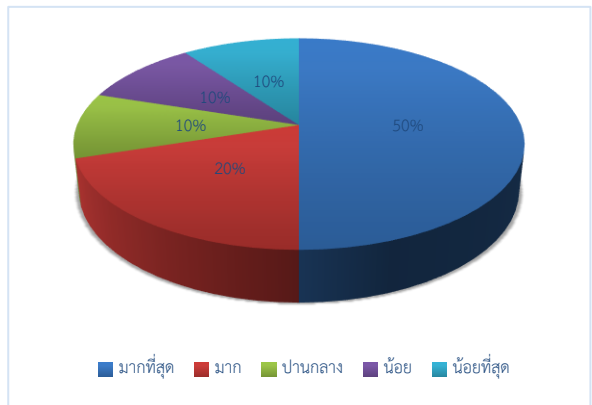
2.6 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต



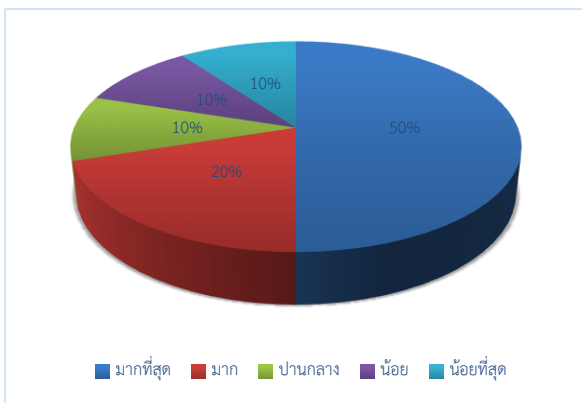
2.7 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน



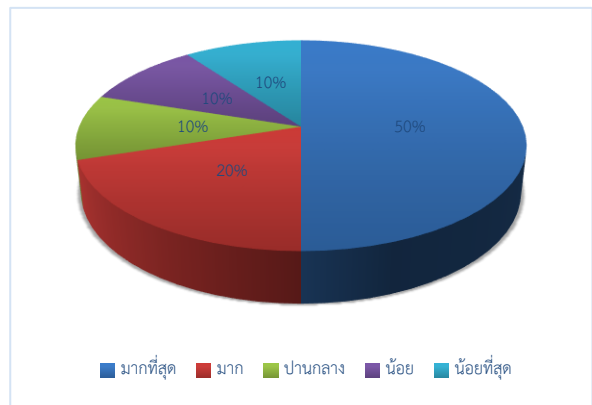
2.8 การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล



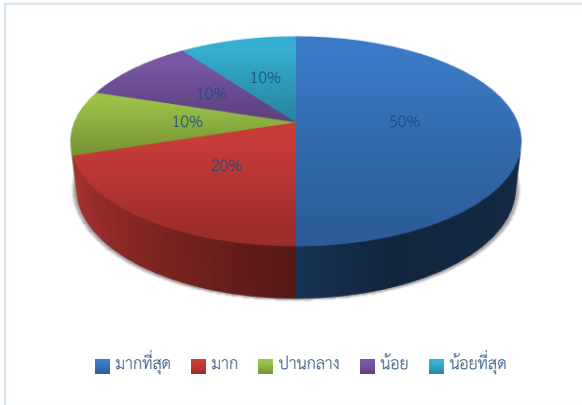
2.9 การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน



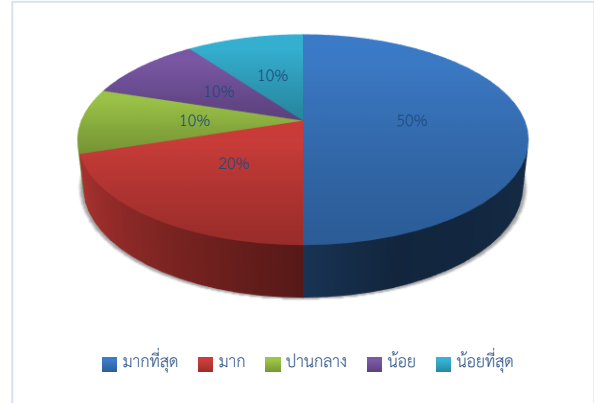
2.10 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน



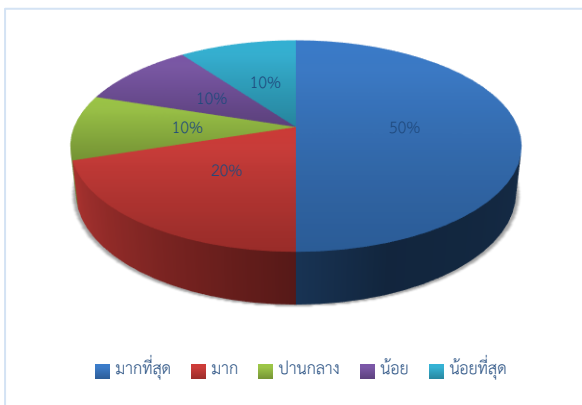
2.11 การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน



2.12 การจัดบริการห้องสมุด



2.13 การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์



2.14 การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา

